

SADOL vám tovar ako uliaty? VÝBORNE!

AK NIE, VRÁTIŤ TOVAR CEZ NÁŠHO PARTNERA JE NAOZAJ JEDNODUCHÉ.



1. PRÍPRAVA BALÍKA

Tento balík vám poslal jeden z našich partnerov. Ak chcete tovar vrátiť, použite návratku priloženú k balíku.



2. VRÁTENIE TOVARU

Tovar môžete vrátiť do 30 dní prostredníctvom Pobočiek Slovenskej pošty alebo nám zavolajte a my zariadime vyzdvihnutie tovaru u vás doma.
Dôležité: Vráťte tovar priamo nášmu partnerovi, nie do Zalanda.

Pri vrátení použite návratku, ktorá bola priložená v pôvodnom balíčku na doručenie. Použitie nesprávnej návratky môže viesť k nesprávnemu vráteniu tovaru a následne omeškaniu pri spracovaní vrátenia.



3. VRÁTENIE PEŇAZÍ

Keď náš partner prevezme váš tovar, dostanete e-mails potvrdením. Zalando pristúpi k spracovaniu vrátenia peňazí